

## §1

## Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Centrum Sztuki Mościce ul. Traugutta1, 33-101 Tarnów, zwany dalej CSM.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a CSM zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
  - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym on-line (e-przelew)
  - 3) otrzymania przez Użytkownika od CSM potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów on-line na seans/imprezę kończy się 45 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
5. Ceny biletów oferowanych przez CSM zawierają podatek VAT.
6. W systemie sprzedaży biletów on-line istnieje możliwość zakupu biletów ulgowych.
7. Weryfikacja uprawnień do biletów ulgowych następuje przed wejściem na dany seans/imprezę, - należy okazać dokument uprawniający do otrzymania biletu ulgowego.
8. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelew).
9. Płatności za bilety obsługuje spółka **Tranferuj.pl** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcina 73/6, przy pomocy portalu internetowego **www.transferuj.pl**.  
CSM nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
10. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
11. Bilety pozostają własnością CSM do czasu odnotowania przez CSM potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.  
W momencie gdy użytkownik dokona przelewu w czasie dłuższym niż 30 min. operacja zostanie anulowana. Wpłacona kwota zostanie zwrócona do trzech dni roboczych na konto kupującego.
12. Wydruk/odbiór biletów zakupionych on-line:
  - po dokonaniu zakupu i opłaceniu biletu można dokonać samodzielnego wydruku biletu na seans/imprezę,
  - wydruk potwierdzający zakup biletów na seans/imprezę należy okazać bileterowi przed wejściem na dane wydarzenie,
  - bilety zakupione on-line można również odebrać w kasie CSM, lecz nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem seansu.
  - przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail.
  - osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. CSM nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

## §2

## Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez CSM danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do CSM bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez CSM w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

§3  
Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się seansu/imprezy z przyczyn leżących po stronie CSM, CSM będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie ich ceny do trzech dni po terminie wydarzenia, lecz nie wcześniej niż dnia następnego po ogłaszaniu decyzji o odwołaniu wydarzenia.
2. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie wydruku biletu lub danych potwierdzających jego zakup.
3. Zwroty biletów zakupionych drogą internetową, w przypadku rezygnacji Użytkownika, są niemożliwe.

§4  
Postanowienia końcowe

1. CSM nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. CSM nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie CSM oraz na stronie internetowej [www.csm.tarnow.pl](http://www.csm.tarnow.pl).